



Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB Deutschkurse interunido

Zielgruppe:

Die Deutschkurse von interunido richten sich primär an **erwachsene Fremdsprachige mit Wohnsitz im Kanton Bern**. Personen in einem laufenden Asylverfahren (Ausweis N) und Personen aus angrenzenden Kantonen können in Ausnahmefällen und nach Absprache aufgenommen werden. Voraussetzung für eine Teilnahme ist die eigene Motivation, am Kurs teilzunehmen, eine gewisse Selbstständigkeit, Toleranz und Teamfähigkeit. Es werden eine regelmässige Präsenz und eine aktive Mitarbeit im Kurs erwartet.

Anmeldeverfahren:

Die **Erstanmeldung** für Kurse erfolgt schriftlich oder per online-Formular via Sekretariat. Angaben zu Personalien und das eingeschätzte Sprachniveau und Lerntempo werden erfragt. Für eine Anmeldung müssen die Kurskosten nicht vorgängig einbezahlt werden.

Für **Personen, die sich zum Zeitpunkt der Anmeldung im Ausland** befinden, erfolgt die Voranmeldung über das Formular «Anmeldung Einreise in die Schweiz» (s. homepage). Eine Anmeldung ist aber erst nach dem Einstufungsgespräch und mit der Anmeldebestätigung verbindlich.

Kursinteressierte werden vor Kursbeginn zu einem **obligatorischen Einstufungsgespräch** eingeladen, um einen passenden Kurs ausfindig zu machen. Das Gespräch/der Test dauert in der Regel 30 – 60 Minuten.

Die Anmeldungen werden in der **Reihenfolge ihres Eingangs** berücksichtigt. Daher soll die Anmeldung rechtzeitig und vor Kursbeginn erfolgen (s. homepage «Kurs- und Ferienplan Deutschkurse»). Eine Aufnahme in laufende Kurse während des Quartals ist möglich, kann aber nicht garantiert werden. Falls ein passendes Angebot mit freien Plätzen gefunden wird, wird eine **Anmeldebestätigung** abgegeben und die Person gilt als verbindlich angemeldet.

Bisherige Teilnehmende, welche einen **Folgekurs besuchen** möchten, erhalten das Anmeldeformular mit der Empfehlung der/des Kursleitenden etwas früher. interunido behält sich vor, Personen den Kursbesuch nicht zu gewähren, wenn beispielsweise die Kurse als nicht (mehr) zielführend erachtet werden. Eine Anmeldung garantiert noch keine Teilnahme.

Für Personen, welche die Kurskosten privat bezahlen, wird mit der Anmeldebestätigung eine **Anzahlung** von Fr. 50.- verlangt.

Personen, welche Sozialhilfe beziehen, sollen sich vor der Anmeldung bei ihrer zuständigen Beratungsperson über eine **Kostengutsprache** erkundigen. Das Sekretariat lässt diese vor Kursbeginn per e-mail bestätigen.

Rechnung für Kurskosten:

Die **Rechnung wird nach Kursbeginn** – in der Regel nach 2 – 3 Wochen – per Post versandt. Eine Bezahlung in zwei Raten ist nach Absprache möglich. Die Rechnung muss fristgerecht beglichen werden. Bei Zahlungserinnerungen und Mahnungen verlangt interunido eine Bearbeitungsgebühr.

Annullierungskosten:

Eine Abmeldung vom Kurs muss schriftlich oder per Mail erfolgen. Ab Bestätigung der Anmeldung bis zum Start des Semesters verlangt interunido im Falle einer Annullation eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.-. Bei einem Einstieg in einen laufenden Kurs gelten separate Annullationsbestimmungen. Bei einer späteren Abmeldung ist der ganze Kursbeitrag fällig. Bei Kursabbruch infolge Krankheit oder Unfall muss ein Arztzeugnis vorgewiesen werden. Verpasste Lektionen können nicht nachgeholt oder vom Kursgeld abgezogen werden.

Kursausschluss / Kursschliessungen:

Die Kurse werden ab sechs Personen durchgeführt und die Zahl der Teilnehmenden ist beschränkt. Bei gewichtigen Gründen behält sich interunido das Recht vor, **Kurse abzusagen oder während des Semesters abubrechen**. Die Teilnehmenden werden in diesem Fall schriftlich benachrichtigt und erhalten ihr Kursgeld oder einen Teil davon erstattet.

interunido kann **Teilnehmende während des Semesters aus einem Kurs ausschliessen**, wenn z.B. die Betreuung eines Teilnehmenden einen erheblichen Mehraufwand bedeutet und die anderen Kursteilnehmenden dadurch nicht die versprochene Leistung erhalten. Grund kann auch sein, wenn Teilnehmende nach Abwesenheit den Anschluss an den Kurs nicht finden. Bei einem begründeten Ausschluss wird kein Geld erstattet.

Kontakt mit zuweisender Stelle:

Mit der Anmeldung erteilen Teilnehmende, deren Kurskosten von einer zuweisenden Stelle bezahlt werden, interunido die Erlaubnis, den zuweisenden Personen oder Stellen **Rückmeldungen zur Kurspräsenz und zu den Lernfortschritten** zu geben.

Kursbestätigung / Zertifikat:

Zum Abschluss des Kurses erhalten die Teilnehmenden eine **detaillierte Kursbestätigung**. interunido stellt **keine Zertifikate** (z. Bsp. für Aufenthaltsbewilligungen) aus. Die Teilnehmenden werden aber auf Zertifikatsprüfungen (Fide, Telc) vorbereitet. Die Adressen der Prüfungsstellen können vermittelt werden.

Versicherung:

Im **Haftpflichtfall oder bei Unfällen** übernimmt interunido keine Kosten. Die Versicherungen sind Sache der Teilnehmenden

Bei allfälligen Rechtsfragen ist der Gerichtsstand Langenthal zuständig. Geltendes Recht ist das schweizerische Recht.